

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSULTA JURÍDICA

Bienvenido a Peralta y Asociados Abogados SAS. Usted se ha contactado con nosotros para resolver una consulta legal o definir una estrategia jurídica de su caso. Así las cosas, presentamos a continuación las políticas de tratamiento de datos y las políticas de atención y estructura de la Consulta Jurídica que surtirá con nosotros.

Denominaciones:

La firma de abogados o el profesional del derecho se denominará EL ABOGADO. La persona natural o jurídica que solicite la consulta se denominará EL CLIENTE.

Políticas y Características de la Consulta Jurídica:

- a. La consulta no tiene limite de tiempo.**
- b.** La consulta será por medios virtuales como Zoom, Skype, Meets, Facetime, Whatsapp, etc.
- c.** La consulta podrá ser telefónica a petición del cliente.
- d.** Si el abogado considera necesario que el cliente adjunte o remita documentación del caso, deberá el cliente enviarla por correo electrónico.
- e.** Si el abogado lo considera necesario, volverá a agendar una nueva consulta con el ánimo de analizar a profundidad el caso y la documentación solicitada. Esa nueva consulta no genera nuevo costo para el cliente. El tiempo para el nuevo agendamiento dependerá del análisis requerido y disponibilidad de agenda del abogado.
- f.** La consulta jurídica tiene el objetivo único de asesorar al cliente en el caso expuesto. Esta asesoría se corresponde con el criterio jurídico del abogado y en ningún momento genera vinculo contractual o profesional, razón por la cual, en el momento que finalice la consulta jurídica, finalizan las obligaciones de asesoría y consultoría por parte del abogado.
- g.** La asesoría, recomendación o análisis efectuado por el abogado se enmarcará en el relato de los hechos y la documentación aportada por el cliente. En tal sentido, consultas sobre otro tipo de hechos no estarán incluidas en la asesoría inicial.
- h.** En ningún caso, la consulta jurídica significará que el abogado representará al cliente en el caso expuesto. Para estos fines, deberá definirse un contrato de prestación de servicios legales donde se pactarán unos honorarios y una Estrategía Jurídica.

- i. La consulta jurídica tiene el ánimo de ser informativa para el cliente. Los comentarios, opiniones u observaciones de otros profesionales del derecho sobre el caso expuesto, no se relacionarán con la información suministrada por el abogado.
- j. La consulta jurídica no será vinculante para el abogado o para el cliente, razón por la cual, tiene la naturaleza de servir de orientación y actualización legal en el caso objeto de estudio.
- k. El abogado podrá en la consulta informar al cliente de la Estrategia Jurídica pertinente para su caso. En tal sentido, toda representación legal o asesoría jurídica generarán honorarios que deberán pactarse entre las partes.
- l. El valor de la consulta jurídica cancelada por el cliente no se incluirá en el valor de los honorarios que pudieran pactarse por el servicio legal que pueda llegar a prestar el abogado.
- m. El valor cancelado por el cliente en esta consulta jurídica incluye única y exclusivamente la asesoría legal que brindara el abogado en la fecha y hora acordada para la consulta. Toda acción, asesoría o representación que requiera el cliente, adicional a la consulta, generará honorarios que se pactaran entre las partes.
- n. Una vez finalizada la consulta jurídica, se termina todo vinculo contractual entre abogado y cliente.
- o. El valor cancelado por el cliente no será reembolsable, salvo que la consulta jurídica no se haya generado.
- p. El criterio jurídico y análisis realizado por el abogado en la consulta, se corresponde con su experiencia en el caso expuesto. Es responsabilidad del cliente acatar o no las recomendaciones expuestas en la consulta.
- q. La información suministrada por el abogado en la consulta no podrá ser expuesta por el cliente en procesos administrativos o judiciales sin previa autorización.
- r. La información suministrada por el abogado en la consulta no podrá ser publicada o comunicada a terceros sin previa autorización.
- s. Toda la información suministrada por el cliente en la consulta estará sometida a reserva legal, no podrá el abogado exponerla o transmitirla a terceros.
- t. La consulta podrá ser resuelta por cualquier abogado de la firma que designe el Director Jurídico.
- u. El hecho de cancelar el valor de la consulta jurídica significa que el cliente acepta los términos y condiciones de este documento.

Consentimiento Informado

El cliente bajo la gravedad de juramento da constancia que el abogado le ha informado las características de la consulta jurídica virtual y/o presencial de manera telefónica, y que previo al envío de este documento tiene conocimiento total y claro de las condiciones de pago del servicio legal solicitado. En tal sentido, autoriza al abogado para remitirle por medios digitales o electrónicos, toda información necesaria para el agendamiento y proceso de consulta.

Política de Tratamiento de Datos

Protección de datos de carácter personal: **LAS PARTES** acuerdan que los datos de carácter personal de cada una de ellas serán tratados, conforme a lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos, sus decretos reglamentarios y aquellas que la(s) modifiquen o complementen(n), y serán incluidos al fichero inscrito en el Registro Nacional de Bases de Datos, cuyo responsable es cada parte interviniente en la ejecución de la consulta jurídica. Toda información de pago, documental o de agendamiento de la consulta jurídica, será remitida por mensajería de texto Whatsapp. **Medios:** Las partes acuerdan que para el desarrollo de la consulta jurídica, y cuando así se requiera, utilizarán los medios tecnológicos a su alcance para programar reuniones o asuntos que se requieran.

Autorización Expresa: El abogado no autoriza la reproducción, modificación, difusión, copia o comercialización de la información documental, audiovisual o verbal suministrada al cliente.

LAS PARTES garantizan la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación comercial, sin embargo tienen la potestad de poder revocar su autorización en cualquier momento, consultar su información personal y ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, corregir y suprimir sus datos, conforme a los parámetros establecido por cada una de ellas para la procedencia y trámite de dichas solicitudes.

CONFIDENCIALIDAD: La documentación aportada y presentada por el CLIENTE será para el uso exclusivo de la consulta.

De esta manera comunicamos las características y condiciones de la consulta legal. Esperamos orientarlo (la) en la solución de su caso y contribuir en su tranquilidad y la de su familia.

Cordial Saludo,

Peralta y Asociados Abogados SAS